



NORMAS DE USO DE LOS APARTAMENTOS, ESTANCIAS MÍNIMAS Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

CONDICIONES

Precios por apartamento y noche. IVA 10 % incluido.

En el precio está incluida 1 plaza de garaje. (Plaza de garaje adicional 10 €/noche).

Para realizar la reserva se pedirá un adelanto del 30 % del importe total mediante transferencia bancaria. El resto del pago se realizará a la llegada del establecimiento.

Se pedirá en el check-in una fianza 100,00 € en metálico, reembolsable a la salida si no hay desperfectos en el apartamento.

La hora de entrada es a partir de las 16:30 h., y la hora de salida es antes de las 11:00 h.

El cliente se compromete a completar la estancia reservada. En caso de no completarla, Apartamentos Santa María se reserva el derecho a facturar el importe total de la reserva.

Todos los ocupantes deberán presentar su DNI, pasaporte o tarjeta de residente a la llegada (en cumplimiento del real decreto y de la orden INT/1922/2003 de 3 de julio sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos). Ningún otro documento de identificación será válido para este registro. Ningún cliente podrá ser alojado sin el debido registro.

Por motivos de seguridad, si tienen visitas, deben informar en recepción. Ninguna visita puede quedarse a dormir en los apartamentos ni hacer uso de las piscinas.

Las instalaciones (piscinas) son para uso y disfrute exclusivo de los clientes de los apartamentos.

Está totalmente prohibido comer, beber y fumar dentro del recinto de las piscinas. En el jardín está permitido.

No está permitido subir a los apartamentos tablas de surf, trajes de neopreno, bicicletas u otros objetos de este tipo. Deben dejarlos en el garaje.

No se pueden celebrar fiestas/eventos.

No se puede hacer ruido de 23:00h. a 8:00h.

Está totalmente prohibido fumar en los apartamentos (utilicen las terrazas).

La capacidad máxima de los apartamentos no podrá ser superada.

No se admiten animales.

El incumplimiento de cualquiera de estas normas, así como el exceso de ruido, supondrá la inmediata expulsión de los huéspedes. Al realizar la reserva el cliente está aceptando el cumplimiento de las normas.

Finalizada la estancia se deberán devolver en recepción todas las tarjetas facilitadas. Una vez comprobado el apartamento, se devolverán los 100 euros de la fianza.

LIMPIEZA

Cambio de toallas cada 2 días a partir de la entrada y cambio de sábanas cada 7 días junto una limpieza del apartamento (excepto cocina). Si el cliente lo desea puede solicitar una limpieza diaria bajo petición y coste (15 €/día).

Cuna y trona gratis, bajo petición y disponibilidad.

ESTANCIAS MÍNIMAS

- Del 1 al 15 de Junio: 3 noches.
- Del 16 de Junio al 15 de Julio: 5 noches.
- Del 16 de Julio al 24 de Agosto: 7 noches.
- Del 25 de Agosto al 11 de Septiembre: 5 noches.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La anulación de una reserva dará derecho a retener en concepto de indemnización el siguiente porcentaje de la señal exigida:

- El 5 % cuando se realice una anulación con más de treinta días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- El 50 % cuando se realice una anulación con menos de treinta días y más de siete días de antelación al día de entrada.
- El 100 % si se anula o modifica una reserva dentro de los 7 días antes del día de entrada.

Las anulaciones y modificaciones de reservas se deberán realizar por escrito, mencionando expresamente la fecha en la cual se notifica.

PROMOCIONES

OFERTAS 7x6 Y 15x13

- Junio, Julio y Septiembre
- Apartamentos tipo T1, T2 y T2 SUP.

DESCUENTO 20 %

Las estancias de 30 o más días tendrán un descuento del 20 % según la tarifa de precios. Oferta no acumulable con otras ofertas.

Apartamentos Santa María

A Lanzada, 116 A - Noalla
36990 Sanxenxo (Pontevedra)
Ctra. PO-308 km. 26

Tel.: 986 74 56 54
info@apartamentossantamaria.es

